

## SZOLGÁLTATÁSI TÉRKÉP - FOGYATÉKKAL ÉLŐ ÜGYFELEK SZOLGÁLTATÁSHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉSÉRŐL, AZ AKADÁLYMENTESÍTETT IGÉNYBEVÉTEL LEHETŐSÉGEIRŐL

| ÜGYINTÉZÉS FORMÁJA | TEVÉKENYSÉG   | MOZGÁSKORLÁTOZOTT ÜGYFELEK  | VAKOK ÉS GYENGÉNLÁTÓ ÜGYFELEK   | HALLÁSSÉRÜLT ÜGYFELEK   |
|--------------------|---|---|---|---|
| ÜGYFÉLSZOLGÁLAT    | Megközelítés  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Akadálymentesen biztosított</li> <li>- Parkolóhely biztosított: előzetes igénybejelentés szükséges</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Akadálymentesen biztosított segítő kutyával is.</li> <li>- Parkolóhely biztosított: előzetes igénybejelentés szükséges</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Akadálymentesen biztosított</li> <li>- Parkolóhely biztosított: előzetes igénybejelentés szükséges</li> </ul>  |
|                    | Szolgáltatásokhoz, tájékoztatáshoz történő hozzáférés | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Túlnyomó részben biztosított</li> <li>- Ügyintézők által segített:<br/>Minden esetben egyedileg megvizsgáljuk az ügyfél lehetőségeit:</li> <li>- Soronkívüliség, külön tárgyaló biztosítása</li> <li>- Előzetes időpont egyeztetés</li> <li>- Személyes egyeztetés ügyféllel illetve általa elfogadott segítővel</li> <li>- Korlátlan idő biztosítása az információk átadására, megértésére</li> <li>- Szerződések, tájékoztatók felolvasása részletes magyarázattal, igazodva az ügyfél állapotának jellegéhez; pl. nagyító biztosítása;</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Túlnyomó részben biztosított</li> <li>- Ügyintézők által segített:<br/>Minden esetben egyedileg megvizsgáljuk az ügyfél lehetőségeit:</li> <li>- Soronkívüliség, külön tárgyaló biztosítása</li> <li>- Előzetes időpont egyeztetés</li> <li>- Személyes egyeztetés ügyféllel illetve általa elfogadott segítővel</li> <li>- Korlátlan idő biztosítása az információk átadására, megértésére</li> <li>- Szerződések, tájékoztatók felolvasása részletes magyarázattal, igazodva az ügyfél állapotának jellegéhez; pl. nagyító biztosítása;</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Túlnyomó részben biztosított</li> <li>- Ügyintézők által segített:<br/>Minden esetben egyedileg megvizsgáljuk az ügyfél lehetőségeit:</li> <li>- Soronkívüliség, külön tárgyaló biztosítása</li> <li>- Előzetes időpont egyeztetés</li> <li>- Személyes egyeztetés ügyféllel illetve általa elfogadott segítővel</li> <li>- Korlátlan idő biztosítása az információk átadására, megértésére</li> <li>- Szerződések, tájékoztatók felolvasása részletes magyarázattal, igazodva az ügyfél állapotának jellegéhez; pl. nagyító biztosítása;</li> </ul> |
| HONLAP             | Szolgáltatásokhoz, tájékoztatáshoz történő hozzáférés | Biztosított   | Biztosított   | Biztosított   |
| MOBILALKALMAZÁS    | Szolgáltatásokhoz, tájékoztatáshoz történő hozzáférés | Biztosított   | Külön támogató eszköz nem áll rendelkezésre   | Biztosított   |